

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

- (1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Veranstaltungen von soulmoments. Sie gelten auch für solche Kurse/ Veranstaltungen, die im Wege der elektronischen Datenübermittlung durchgeführt werden.
- (2) Veranstaltungen, bei denen Dritte als Veranstalter und Vertragspartner ausgewiesen sind, sind keine Veranstaltungen von soulmoments. Insoweit tritt soulmoments nur als Vermittler auf.
- (3) Die AGB werden von den Teilnehmern durch die Anmeldung anerkannt. Soweit die AGB nichts Abweichendes vorsehen, gelten ergänzend die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB).
- (4) Teilnahmeberechtigt ist Jeder, der das 16. Lebensjahr vollendet hat. Für einzelne Veranstaltungen kann das Mindestalter herauf- oder herabgesetzt werden.
- (5) Soweit in den Regelungen dieser AGB nur die weibliche oder nur die männliche Sprachform verwendet wird, geschieht dies lediglich zur sprachlichen Vereinfachung. Die Regelungen gelten gleichermaßen für weibliche und männliche Beteiligte sowie für juristische Personen.
- (6) Die Vertragssprache ist deutsch.

2. Vertragsschluss; Anmeldung

- (1) Die Ankündigung Veranstaltungen ist unverbindlich.
- (2) Grundsätzlich ist eine Anmeldung zu den Veranstaltungen erforderlich, es sei denn es handelt sich um eine Veranstaltung, die als offene Veranstaltung angeboten wird.
- (3) Eine Anmeldung kann online unter www.soul-moments.de erfolgen. Die Anmeldung ist auch schriftlich, persönlich oder telefonisch möglich.
- (4) Ein Vertrag zwischen Teilnehmenden und soulmoments kommt entweder durch Annahmeerklärung von soulmoments zustande oder aber konkludent, wenn soulmoments die Annahme bis Veranstaltungsbeginn nicht ablehnt. Die Annahmeerklärung eines persönlichen, telefonischen oder schriftlichen Vertragsangebotes erfolgt telefonisch oder schriftlich (per Post oder Email). Die Annahme eines Vertragsangebotes im Internet erfolgt grundsätzlich auf der Internetseite nach Abschluss des Bestellvorganges durch die Zusendung einer Anmeldebestätigung.
- (5) Die Anmeldungen werden in zeitlicher Reihenfolge des Eingangs bei soulmoments entgegengenommen und bearbeitet. Ein Anspruch auf die Annahme der Anmeldung besteht nicht.
- (6) Das gesetzliche Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften wird durch die vorgenannten Regelungen nicht berührt.
- (7) Im Falle einer Online-Anmeldung kann die Anmeldende Eingabefehler dadurch korrigieren, dass sie den „buchen“- Button nicht betätigt, sondern stattdessen in ihrem

- Browserfenster auf die vorherigen Seiten klickt und im jeweiligen Eingabefenster die Angaben zur Anmeldung (wie den ausgewählten Kurs, die Anmeldeadresse etc.) korrigiert.
- (8) soulmoments speichert den Vertragstext, den die Anmeldende gesondert per Email anfordern kann. Die Anmeldende hat darüber hinaus die Möglichkeit, den Vertragstext über die Nutzung der Druckfunktion ihres Browsers auszudrucken.

3. Entgelt, Fälligkeit, Zahlungen

- (1) Veranstaltungsentgelt, -termin und -dauer ergeben sich aus der bei Eingang der Anmeldung aktuellen Ankündigung. Soulmoments behält sich notwendige Änderungen gegenüber den Angaben im Ankündigungstext vor.
- (2) Soweit keine besonderen Regelungen getroffen sind oder in der Rechnung ein anderes Fälligkeitsdatum benannt ist, wird das Entgelt mit Veranstaltungsbeginn fällig. Bei später zugehender Rechnung gilt das Fälligkeitsdatum das in der Rechnung angegeben ist.
- (3) Die Bezahlung erfolgt in der Regel per Überweisung.
- (4) Bei Veranstaltungen, deren Gebühr vor Ort erhoben wird, ist dies gesondert aufgeführt.

4. Leistungsumfang, Organisatorische Änderungen

- (1) Der Inhalt der angebotenen Veranstaltungen, ergibt sich ausschließlich aus der Beschreibung. Hiervon abweichende oder ergänzende mündliche Zusagen oder Beschreibungen sind unverbindlich. Änderungen jeder Art bedürfen der Schriftform.
- (2) Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Veranstaltung durch einen bestimmten creator (Veranstaltungsleiter) durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn die Veranstaltung mit dem Namen des creators angekündigt wurde.
- (3) Soulmoments kann aus sachlichem Grund und in einem dem Vertragspartner zumutbaren Umfang Ort und Zeitpunkt der Veranstaltung ändern.
- (4) Muss eine Veranstaltung oder eine Veranstaltungseinheit aus der von soulmoments nicht zu vertretenden Gründen ausfallen (z.B. wegen Erkrankung des creators), kann die Veranstaltung nachgeholt werden. Ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht. Wird die Veranstaltung nicht nachgeholt, wird das Entgelt erstattet.

5. Rücktritt und Kündigung durch soulmoments

- (1) soulmoments kann vom Vertrag zurücktreten, wenn eine Veranstaltung aus von soulmoments nicht zu vertretenden Gründen ausfällt (z.B. wegen Erkrankung des creators, Wetter, etc) oder wenn die zur Durchführung der Veranstaltung notwendigen räumlichen bzw. technischen Kapazitäten wider Erwarten nicht zur Verfügung stehen.
- (2) Bei Veranstaltungsausfall wird das Entgelt erstattet.
- (3) soulmoments kann unter den Voraussetzungen des § 314 BGB kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung durch den creator, insbesondere Störung des Veranstaltungsbetriebes durch Lärm- und Geräuschbelästigungen oder durch querulatorisches Verhalten,
- Ehrverletzungen aller Art gegenüber dem creator, gegenüber Vertrags-/Kooperationspartnern oder Beschäftigten,
- Diskriminierung von Personen wegen persönlicher Eigenschaften (Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Volks- oder Religionszugehörigkeit etc.)
- Missbrauch der Veranstaltung für parteipolitische oder weltanschauliche Zwecke oder für Agitationen aller Art,
- Beachtliche Verstöße gegen die Hausordnung

Statt einer Kündigung kann soulmoments den Teilnehmer auch von einer Veranstaltungseinheit ausschließen.

Der Vergütungsanspruch von soulmoments wird durch eine solche Kündigung oder durch einen Ausschluss nicht berührt.

6. Kündigung und Widerruf durch die Vertragspartner

- (1) Bei allen Veranstaltungsangeboten von soulmoments steht dem Teilnehmenden ein Rücktrittsrecht zu. Der Rücktritt ist spätestens 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich zu erklären.

Abmeldungen (schriftlich oder mündlich) gegenüber dem creator sind nicht möglich. Bei ordnungsgemäß erklärtem Rücktritt erfolgt eine Rückerstattung des gezahlten Entgelts.

- (2) In Ausnahmefällen kann im Verhinderungsfall anstelle der angemeldeten Person ein Ersatzteilnehmer an der Veranstaltung teilnehmen.
- (3) Die Nichtteilnahme an einer Veranstaltung gilt nicht als Rücktritt. Teilnehmende, die Veranstaltungen aus persönlichen Gründen absagen bzw. abbrechen, haben keinen Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Entgelts.
- (4) Ein aus organisatorischen Gründen erfolgter zumutbarer Wechsel des Ortes oder des Raumes berechtigt nicht zur Kündigung des Vertrages.
- (5) Weist die Veranstaltung einen Mangel auf, der geeignet ist, das Ziel der Veranstaltung nachhaltig zu beeinträchtigen, hat der Vertragspartner soulmoments auf den Mangel hinzuweisen und innerhalb einer zu setzenden angemessenen Nachfrist Gelegenheit zu geben, den Mangel zu beseitigen. Geschieht dies nicht, kann der Vertragspartner nach Ablauf der Frist den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.
- (6) Ein etwaiges gesetzliches Widerrufsrecht (z.B. bei Fernabsatzgeschäften) bleibt unberührt.

7. Haftung

- (1) Die Teilnahme an den Veranstaltungen geschieht auf eigene Gefahr. Bei Personen-, Sach-, Vermögensschäden und anderen Verlusten tritt eine Haftung von soulmoments nur dann ein, wenn Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen wird.
- (2) Eine Haftung für fremdes Verschulden gemäß der §§ 276, 278 BGB ist ausgeschlossen, soweit keine gesetzlichen Vorschriften dies begründen.
- (3) Etwaige Schäden sind unverzüglich zu melden.
- (4) Bei Verlust oder Diebstahl sowie bei Unfällen während der Veranstaltung oder auf dem Weg zur Veranstaltung übernimmt soulmoments keine Haftung. Ebenfalls nicht für Schäden an Fahrzeugen, die auf dem Parkplatz des Unterrichtsgebäudes abgestellt wurden. Das Parken geschieht auf eigene Gefahr.

8. Schlussbestimmungen

- (1) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags oder dieser Geschäftsbedingungen der AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt.
- (2) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.
- (3) Das Recht gegen Ansprüche von soulmoments aufzurechnen wird ausgeschlossen, es sei denn, der Gegenanspruch ist rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.
- (4) Ansprüche gegen soulmoments sind nicht abtretbar.
- (5) Soulmoments ist die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten zu Zwecken der Vertragsdurchführung gestattet. Der Vertragspartner kann dem jederzeit widersprechen.

9. Streitbeilegung (Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zu finden ist.

Im Übrigen ist soulmoments zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Widerruf ist zu richten an:

soulmoments
Jasmin Peters
Victoriaring 28
56112 Lahnstein

hallo@soul-moments.de

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurück senden)

An
soulmoments
Jasmin Peters
Victoriaring 28
56112 Lahnstein

hallo@soul-moments.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der nachfolgenden Veranstaltung

--

--

Gebucht am ----- (*)/ bestätigt am ----- (*)

Name des/der Verbraucher(s) -----

Anschrift des/der Verbraucher(s):

-- Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen